



Date :/...../.....

Questionnaire de satisfaction sur l'accueil de la Mairie de Saint-Saulve et la communication des informations

1. Résidez-vous :

- A Saint-Saulve
- Dans une autre commune :

2. Quel âge avez-vous ?

- Moins de 20 ans
- De 21 à 45 ans
- De 46 à 65 ans
- 66 ans et plus

3. A quelle heure êtes-vous plus susceptible de vous rendre en mairie ?

- Entre 8h15 et 9h30
- Entre 9h30 et 11h
- Entre 11h et 12h00
- Entre 12h00 et 13h30
- Entre 13h30 et 15h
- Entre 15h et 17h30
- Entre 17h30 et 19h

4. Quel(s) service(s) fourni(s) par la commune utilisez-vous le plus souvent ?

- Accueil / Standard
- Secrétariat général / du Maire
- Population - Etat-civil - Elections – Funéraire
- GUJ (Guichet Unique Jeunesse)
- Fêtes
- Affaires scolaires – Restauration
- Petite enfance (Espace Cécile Gallez)
- Urbanisme
- Services techniques
- Communication
- Politique de la ville
- Grands projets
- Sport
- Loisirs
- Aide au logement
- CCAS
- EHPAD
- Police municipale
- Autre :

5. Par rapport à ces services, comment jugez-vous votre expérience ?

Faire une croix dans la case correspondante

	Insatisfaisante	Peu satisfaisante	Satisfaisante	Très satisfaisante
Horaires d'ouverture				
Courtoisie				
Disponibilité et sens de l'écoute				
Délai d'attente				
Pertinence de la réponse				
Propreté des locaux				
Globalement				

Questionnaire de satisfaction sur l'accueil de la Mairie de Saint-Saulve et la communication des informations

6. Avez-vous des recommandations d'amélioration pour les services de la ville ?

.....
.....
.....

7. Souhaiteriez-vous être plus consulté(e) pour les décisions prises par la mairie ?

- Oui
 Non

8. Si oui, de quelle façon ?

- | | | |
|--|------------------------------|------------------------------|
| Par des comités consultatifs | <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
| Par des réunions publiques d'information | <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
| Par des visites de quartier du Maire | <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
| Autre : | | |

9. Par quels canaux trouvez-vous que vous êtes le mieux informé(e) ?

- Site internet de la ville
 Page Facebook de la ville
 Panneaux d'affichage
 Journal municipal (Le Kiosque)
 Autre :

10. Pensez-vous être suffisamment informé(e) par la mairie ?

- Oui
 Non

11. Si non, comment souhaiteriez-vous être plus informé(e) ?

- Par SMS
 Par mail
 Par courrier
 Par les réseaux sociaux
 Autre :

La ville de Saint-Saulve vous remercie pour vos réponses.